

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.11.

1. Fizetési lehetőség

A Webshopban a fizetés a Stripe biztonságos online fizetési rendszerén keresztül történik.

Elfogadott fizetési módok:

- bankkártyás fizetés;

A megrendelés feldolgozása a sikeres fizetést követően kezdődik.

A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem tárolja; a fizetési tranzakciót a Stripe rendszere kezeli.

2. Hengerelt festmények szállítása

A festményeket alapértelmezés szerint hengerelve, megfelelő védőcsomagolásban küldjük.

Szállítási díj: 0 Ft – világszerte.

A szállítást DHL futárszolgálattal végezzük.

A kézbesítés várható időtartama a célországtól függ.

3. Kifeszített festmények szállítása

Kifeszített festmény esetén minden esetben egyedi szállítási árajánlat szükséges.

Az árajánlat elkészítéséhez szükséges:

- a festmény mérete;
- a szállítási cím;
- szükség esetén egyéb csomagolási vagy szállítási információ.

A kifeszített festmény szállítási díja az egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

A szállítás csak az egyedi ajánlat elfogadása után történik.

4. Vám és importköltségek

Magyarországon kívüli szállítás esetén a célországban vám, importadó, vámkezelési díj vagy egyéb behozatali költség merülhet fel.

Ezeket a költségeket a vásárló viseli.

A feltüntetett ingyenes szállítás kizárólag a DHL szállítási díjára vonatkozik, és nem jelenti azt, hogy a célországban felmerülő vámok vagy importadók alól a vásárló mentesül.

A vásárló felelőssége, hogy a megrendelés előtt tájékozódjon a saját országában alkalmazandó behozatali szabályokról.

5. Szállítási cím

A vásárló köteles pontos és teljes szállítási címet megadni.

A hibás vagy hiányos szállítási adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem felel, amennyiben a hiba a vásárló által megadott adatokra vezethető vissza.

6. Sérült csomag

A vásárló számára javasolt, hogy a csomagot átvételkor ellenőrizze.

Sérülés esetén kérjük, hogy a vásárló:

1. készítsen fényképet a csomagról;
2. készítsen fényképet a sérült festményről;
3. lehetőség szerint jelezze a sérülést a futárnak;
4. haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Kapcsolat: contact@sylvarafineart.com

7. Kapcsolat

Webshop: <https://sylvarafineart.com/>

E-mail: contact@sylvarafineart.com

Telefon: +36 30 340 0282

Szolgáltató:

Varga Szilvia egyéni vállalkozó

2338 Áporka, Horgász sor 17.