

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.08.11.

1. A Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a <https://sylvarafineart.com/> weboldalon (a továbbiakban: „Webshop”) keresztül történő termékértékesítésre vonatkoznak.

Szolgáltató:

Név: Varga Szilvia egyéni vállalkozó
Székhely: 2338 Áporka, Horgász sor 17.
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 56010349
Adószám: 57387398-1-42
E-mail: contact@sylvarafineart.com
Telefonszám: +36 30 340 0282
Weboldal: <https://sylvarafineart.com/>

A Szolgáltató adózási formája: egyéni vállalkozó, KATA szerinti adózás.

Áfa-státusz: alanyi adómentes

A Webshopban a Szolgáltató saját készítésű, eredeti festményeket és egyedi megrendelés alapján készülő műalkotásokat értékesít.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Webshopban leadott valamennyi megrendelésre és az azok alapján létrejött adásvételi szerződésre vonatkozik.

A Webshop használatával és a megrendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezésektől a jelen ÁSZF nem tér el a fogyasztó hátrányára.

3. A Webshopban értékesített termékek

A Webshopban a Szolgáltató által készített eredeti festmények, valamint a vásárló egyedi igénye alapján készített festmények vásárolhatók meg.

Minden festmény egyedi, kézzel készített műalkotás.

A termékekről a Webshopban található fényképek, méretek, leírások és egyéb információk tájékoztatják a vásárlót.

A képernyő beállításai, illetve az eltérő kijelzőtechnológiák miatt a fényképen látható színek és a tényleges festmény színei között kisebb eltérés előfordulhat.

A festmények természetéből adódóan az ecsetkezelés, textúra, festékréteg és egyéb kézzel készített részletek egyedisége nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben a termék megfelel a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

4. A megrendelés menete

A vásárló a Webshopban kiválasztja a megvásárolni kívánt festményt, majd azt a kosárba helyezi.

A vásárló a megrendelés során köteles a teljesítéshez szükséges valós adatokat megadni.

A vásárló különösen az alábbi adatokat adja meg:

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- valamint a fizetéshez és szállításhoz szükséges egyéb adatok.

A megrendelés véglegesítése előtt a vásárló ellenőrizheti a kosár tartalmát és a megadott adatokat.

A vásárló a megrendelést a fizetési kötelezettségre egyértelműen utaló gomb megnyomásával véglegesíti.

A megrendelés leadása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

5. A szerződés létrejötte

A vásárló által leadott megrendelés a Szolgáltatóhoz intézett ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

A szerződés a Szolgáltató rendeltetést elfogadó visszaigazolásával jön létre.

Amennyiben a visszaigazolás a jogszabályban meghatározott határidőn belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton jön létre.

6. Vételár

A Webshopban feltüntetett vételár az adott termék mellett feltüntetett ár.

A vételárra vonatkozó adózási feltételek:

A szolgáltató alanyi adómentes, ezért áfát nem számít fel.

A termék vételára a termékoldalon és a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltüntetésre kerül.

A hengerelve szállított festmények esetében a szállítás díja 0 Ft, azaz ingyenes.

Kifeszített festmény esetében a szállítás díja nem része az alapárnak; annak összegére a vásárló egyedi árajánlatot kérhet.

7. Fizetés

A Webshopban a fizetés a Stripe fizetési rendszerén keresztül történik.

A fizetés során a vásárló a Stripe által biztosított fizetési felületet használja.

A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja, azok kezelése a fizetési szolgáltató rendszerében történik.

A megrendelés teljesítésének feltétele a vételár sikeres megfizetése.

Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató a rendelés teljesítését nem köteles megkezdeni mindaddig, amíg a vételár megfizetése nem történik meg.

8. Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt termékeket DHL futárszolgálattal küldi a vásárló részére.

8.1. Hengerelt festmény

A hengerelve szállított festmények esetében a szállítás világszerte ingyenes.

A festmény megfelelő, a szállítás során a műalkotást védő csomagolásban kerül feladásra.

A várható szállítási idő a célországtól függően eltérhet.

A szállítási időbe nem számít bele az esetleges vámkezelés időtartama.

8.2. Kifeszített festmény

Kifeszített festmény vásárlása esetén a vásárló köteles előzetesen egyedi szállítási árajánlatot kérni.

Az egyedi szállítási díj függhet különösen:

- a festmény méretétől,
- súlyától,
- csomagolási igényétől,
- a célországtól,
- a szállítási módtól,

- valamint a DHL aktuális díjaitól.

A kifizetett festmény szállítása csak az egyedi szállítási ajánlat vásárló általi elfogadása után történik.

9. Vámok, importadók és behozatali költségek

Magyarországon kívüli célországba történő szállítás esetén a célország jogszabályai alapján vám, importáfa, vámkezelési díj vagy egyéb behozatali költség merülhet fel.

Ezeket a költségeket – amennyiben felmerülnek – a vásárló viseli.

A Szolgáltató nem vállalja át a célországban fizetendő vámokat, importadókat vagy vámkezelési díjakat.

A vásárló felelőssége, hogy a megrendelés előtt tájékozódjon a célországban alkalmazandó behozatali szabályokról.

A vámkezeléshez szükséges vásárlói közreműködés elmaradásából eredő késedelemért a Szolgáltató nem felel.

10. Teljesítés és átvétel

A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában, illetve a rendeléshez kapcsolódó kommunikációban tájékoztatja a vásárlót a várható teljesítési időről.

A vásárló köteles a csomagot átvételkor lehetőség szerint megvizsgálni.

Amennyiben a csomagolás vagy a termék sérült, a vásárló számára javasolt a sérülést a futárnál jelezni, valamint a csomagolásról és a termékről fényképet készíteni.

A sérülést a vásárló köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni az alábbi e-mail-címen: contact@sylvarafineart.com

A bejelentéshez célszerű csatolni a sérült termékről és a csomagolásról készített fényképeket.

11. Elállási jog

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Termék adásvétele esetén az elállási határidő a termék átvételének napján kezdődik. A 14 napos elállási jogra vonatkozó szabályokat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza.

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal vagy a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat minta használatával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozat küldhető:

E-mail: contact@sylvarafineart.com

12. Egyedi megrendelés alapján készített festmények

A fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos, indokolás nélküli elállási jogot olyan nem előre gyártott festmény esetében, amelyet a fogyasztó konkrét utasítása vagy kifejezett kérése alapján készített a Szolgáltató, illetve amelyet a Szolgáltató egyértelműen a fogyasztó személyére vagy egyedi igényeire szabott.

Ennek megfelelően az egyedi megrendelésre készített, a vásárló által meghatározott egyedi jellemzők alapján létrehozott festmények esetében nincs 14 napos, indokolás nélküli elállási jog. E kivételt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja tartalmazza.

Ez a rendelkezés nem érinti a vásárlót hibás teljesítés esetén megillető kellékszavatossági és egyéb jogokat.

Fontos: önmagában az, hogy a festmény „eredeti” vagy „egyedi darab”, nem feltétlenül jelenti az elállási jog automatikus kizárását. Az elállási jog kizárása az egyedi, vásárlói specifikáció alapján készített termékekre vonatkozik.

13. Elállás esetén történő visszaküldés

Amennyiben a fogyasztó jogszerűen gyakorolja elállási jogát, köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató azt kifejezetten átvállalta.

A fogyasztó felelős a termékben bekövetkező értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, a jogszabályban meghatározott feltételekkel. A visszatérítésre vonatkozó szabályokat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. §-a tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék vissza nem érkezik hozzá, vagy a fogyasztó nem igazolja hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

14. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztót a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

A kellékszavatosság nem azonos az indokolás nélküli elállási joggal.

Amennyiben a termék hibás, sérült, vagy nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, a fogyasztó a jogszabályokban meghatározott szavatossági jogokat érvényesítheti.

A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

15. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: contact@sylvarafineart.com

Postai cím: 2338 Áporka, Horgász sor 17.

Telefon: +36 30 340 0282

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztóvédelmi jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

16. Békéltető Testület

A Szolgáltató székhelye alapján illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Weboldal: www.panaszrendezes.hu

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésének elősegítése.

17. Szerzői jog

A Webshopban található valamennyi fénykép, kép, grafika, szöveg és egyéb tartalom szerzői jogi védelem alatt állhat.

A festmény megvásárlása nem jelenti a festményhez kapcsolódó szerzői vagyoni jogok automatikus átruházását.

A festmény fizikai példányának tulajdonjoga a teljes vételár megfizetését és a termék átadását követően a vásárlóra száll.

A műalkotáshoz kapcsolódó szerzői jogok – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a mű alkotóját illetik meg.

A Szolgáltató jogosult a saját műveiről készült fényképeket és reprodukciókat portfóliójában, közösségi média felületein és marketinganyagokban felhasználni, kivéve, ha erről a vásárlóval külön írásban másként állapodott meg.

18. Adatkezelés

A Szolgáltató a vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a külön közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

19. Külföldi értékesítés

A Szolgáltató Magyarországra és külföldi országokba is értékesít.

Külföldi vásárlás esetén a célországban alkalmazandó vám-, adó- és behozatali szabályok a vásárlóra is vonatkozhatnak.

A célországban felmerülő vámot, importadót, vámkezelési díjat és egyéb behozatali költséget a vásárló viseli, amennyiben ilyen költség felmerül.

Az Európai Unión belüli távértékesítésre vonatkozó áfaszabályokat a Szolgáltató a saját adózási helyzetének megfelelően alkalmazza.

Az EU-n belüli B2C távértékesítésre 10 000 eurós uniós küszöb vonatkozik, amely felett az értékesítés helye szerinti tagállam áfaszabályai, illetve adott esetben az OSS-rendszer alkalmazása válhat szükségessé.

20. Alkalmazandó jog és jogviták

A jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató és a vásárló között létrejött szerződésre – a kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezések sérelme nélkül – a magyar jog irányadó.

A felek elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni az esetleges jogvitákat.

Amennyiben a jogvita nem rendezhető békés úton, a fogyasztó jogszabályban biztosított jogait nem érintve az illetékes magyar bíróság jár el.

A jelen rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy a fogyasztó elveszítené a saját lakóhelye szerinti államban őt megillető kötelező fogyasztóvédelmi jogokat.

21. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására.

A módosított ÁSZF a Webshopban történő közzétételt követően, az abban meghatározott időponttól alkalmazandó.

A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

22. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és – az alkalmazandó körben – európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Kelt: Áporka, 2026.08.11.

Varga Szilvia
egyéni vállalkozó