

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.11.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő neve: Varga Szilvia egyéni vállalkozó

Székhely: 2338 Áporka, Horgász sor 17.

E-mail: contact@sylvarafineart.com

Telefon: +36 30 340 0282

Weboldal: <https://sylvarafineart.com/>

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelés céljai

A Szolgáltató személyes adatokat az alábbi célokból kezel:

- webshopos rendelés teljesítése;
 - vásárlóval történő kapcsolattartás;
 - fizetés lebonyolítása;
 - számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése;
 - szállítás megszervezése;
 - vámkezeléshez szükséges adatok továbbítása;
 - panaszok és fogyasztói jogok kezelése;
 - jogi igények érvényesítése és védelme;
 - jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
 - a Webshop működésének biztosítása;
 - amennyiben a látogató hozzájárult: marketing- és hírlevélküldés;
 - amennyiben a látogató hozzájárult: statisztikai és marketing célú cookie-k alkalmazása.
-

3. A kezelt személyes adatok

A rendelés során az alábbi adatok kezelése válhat szükségessé:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;

- szállítási cím;
- rendelés adatai;
- fizetéshez kapcsolódó tranzakciós adatok;
- számlázási adatok;
- a vásárlóval folytatott kommunikáció tartalma;
- panasz vagy jogvita esetén az ügy rendezéséhez szükséges adatok.

A Szolgáltató bankkártyaadatokat nem tárol. A bankkártyás fizetést a Stripe fizetési szolgáltató kezeli.

4. Adatkezelési jogalapok

A személyes adatok kezelése az adatkezelés céljától függően különösen az alábbi jogalapokon történhet:

Szerződés teljesítése

A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Jogi kötelezettség teljesítése

A számlázáshoz, könyveléshez és egyéb jogszabályi kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Jogos érdek

A Szolgáltató jogos érdeke alapján kezelheti az adatokat például jogi igényeinek érvényesítése, illetve védelme céljából.

Hozzájárulás

Hozzájárulás alapján történhet például hírlevélküldés vagy nem feltétlenül szükséges marketing- és statisztikai cookie-k használata.

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

5. Adattovábbítás

A Szolgáltató a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat az alábbi szolgáltatók részére továbbíthatja.

Stripe

A fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a Stripe kezeli.

Szolgáltató:

Stripe Payments Europe Limited

Az aktuális adatvédelmi tájékoztató a Stripe weboldalán érhető el:

<https://stripe.com/privacy>

DHL

A szállítás teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a DHL részére továbbíthatja.

A továbbított adatok különösen:

- név;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

A DHL adatkezelési tájékoztatója:

<https://www.dhl.com/>

6. Számlázás és megőrzési idő

A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Szolgáltató a számviteli és adójogi jogszabályok által előírt időtartamig őrzi.

A számlák és számviteli bizonylatok megőrzési ideje alatt a Szolgáltató az ezekben szereplő személyes adatokat is kezeli.

7. Rendelési adatok megőrzése

A rendeléshez kapcsolódó adatokat a Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges időtartamig kezeli.

8. Hírlevél és marketing

Amennyiben a látogató külön hozzájárulását adja marketing célú megkeresésekhez, a Szolgáltató a megadott e-mail-címet hírlevél és marketingkommunikáció küldésére használhatja.

A hozzájárulás bármikor visszavonható az e-mailekben található leiratkozási lehetőségen keresztül vagy a contact@sylvarafineart.com címre küldött üzenettel.

Hírlevélküldő szolgáltató:

Brevo

<https://www.brevo.com/>

9. Cookie-k

A Webshop működéséhez szükséges cookie-k használata bizonyos esetekben hozzájárulás nélkül is szükséges lehet.

A nem feltétlenül szükséges, különösen statisztikai vagy marketing célú cookie-k alkalmazásához a Webshop a vonatkozó szabályok szerint hozzájárulást kér.

10. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- bizonyos esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- bizonyos esetekben kérni az adatkezelés korlátozását;
- bizonyos esetekben élni az adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni.

Az érintett kérelmét az alábbi e-mail-címen küldheti meg:

contact@sylvarafineart.com

11. Adatvédelmi panasz

Az érintett jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

A NAIH hivatalos tájékoztatókat és adatvédelmi információkat is közzétesz.

12. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől vagy jogosulatlan felhasználástól.

13. Adatvédelmi incidens

Amennyiben a Szolgáltató olyan adatvédelmi incidensről szerez tudomást, amely a GDPR alapján bejelentési kötelezettséget keletkeztet, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint jár el.

14. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani.

Az aktuális változat a Webshopban folyamatosan elérhető.

Hatálybalépés: 2026.08.11.

Varga Szilvia egyéni vállalkozó